

De

A

à

Z

Informations importantes  
pour les exposants

**ige**ho  
18-22 | 11 | 23  
Messe Basel

Chers exposants,

Dans cette brochure, nous vous donnons des informations et des conseils utiles pour effectuer au mieux les derniers préparatifs de votre participation au salon. Le «A – Z» est un manuel dans lequel vous trouverez tous les mots-clés importants : du A avec l'accès au checkpoint en passant par le S pour sécurité pour finir au W avec l'accès au Wifi. Veuillez également en informer votre constructeur de stand et votre chef de stand.

Si vous avez des questions ou des problèmes, veuillez-vous adresser sur place au chef de halle dans la halle 1.1 ou directement à l'équipe du salon.

Nous vous souhaitons un salon réussi et un agréable séjour à Bâle !

L'équipe d'Igeho

## Informations générales sur le salon

Date

Igeho: 18-22 novembre 2023, halles 1.0 et 1.1

Horaires d'ouverture Igeho

Du samedi au mardi 9h00 – 18h00

Mercredi 9h00 – 16h00

Les exposants munis d'une carte d'exposant ont accès aux halles les jours de salon de 7h00 à 19h00 par les entrées des exposants.

### Équipe du salon

Benjamin Eulau	Brand Director	+41 58 206 58 31
Alexander Ryser	Head of Sales & Markets	+41 58 206 25 83
Louis Vonthron	Sales Manager	+41 58 206 30 69
Janine Sanchez Garcia	Project Manager	+41 58 206 58 30
Benedikt Nerlich	Project Manager	+41 58 206 58 32
Alexander Däppen	Marketing & Comm. Manager	+41 58 206 58 60
Lisa Tang	Marketing & Comm. Specialist	+41 58 206 58 65
Rolf Lang	Project Manager Logistique	+41 58 206 27 94

A .....	6	Douane/bureau de douane de la Foire....	10
Accès au Checkpoint .....	6	E .....	11
Accès/transports en commun.....	6	Eau.....	11
Accessoires de stand/consommables .....	6	Élimination/déchets spéciaux .....	11
Accréditation des médias .....	6	Élimination du PET.....	11
Ambulancier/premiers secours .....	6	Élimination du verre.....	11
Animaux .....	6	Entrée pour les exposants/visiteurs .....	11
Apéritif des exposants.....	6	Événements sur le stand .....	11
Arrivée et départ des marchandises .....	6	Expo-Shop .....	11
Assurances .....	7	F .....	12
Atelier .....	7	Fleurs .....	12
B.....	7	Fumer .....	12
Billets pour les exposants.....	7	H .....	12
Billetterie.....	7	Heures de déchargement .....	12
Boissons .....	7	Heures d'ouverture pour les exposants ....	12
Business Center .....	7	Profil en ligne sur <a href="http://www.igeho.ch">www.igeho.ch</a> .....	12
Bureau de poste .....	7	Hôtels.....	13
Bureau des objets trouvés.....	7	Hôtesses .....	13
C .....	8	I.....	13
Caisse .....	8	Informations/renseignements .....	13
Catalogue .....	8	Informations sur la ville.....	13
Chariot élévateur.....	8	K.....	13
Checkpoint.....	8	Kiosk .....	13
Chef de halle.....	8	L .....	13
Congress Center Basel.....	9	Loi sur les travailleurs détachés.....	13
Consommables/accessoires de stand .....	9	M .....	13
Courrier pour les exposants. ....	9	Matériel de transport .....	13
D .....	9	Mesures de sécurité d'incendie .....	14
Déchargement/chargement .....	9	Mobilier .....	14
Déchets .....	9	Montage et démontage des stands .....	14
Déchets spéciaux/élimination.....	9	N .....	14
Déclaration de sinistre Sempex.....	10	Nacelles/plateformes élévatrices.....	14
Distributeurs automatiques de billets .....	10	Navette pour le montage et le démontage 14	
Distributeur automatique Poste Suisse ....	10		
Distribution de matériel promotionnel.....	10		
Dons de nourriture .....	10		

News Corner .....	14	S.....	18
Nettoyage .....	14	Scan2Lead.....	18
Nettoyage du stand .....	14	Service dentaire d'urgence .....	18
O.....	15	Spedition .....	18
Outil logistique .....	15	Stands système, retrait/évacuation.....	18
P.....	15	Stockage d'emballages vides.....	18
Park & Ride .....	15	Surveillance/sécurité.....	18
Personnel de stand .....	15	T.....	18
Photocopies .....	15	Taxe sur la valeur ajoutée (TVA).....	18
Photographes .....	15	Taxi .....	19
Places de parking pour les exposants .....	16	Transports en commun/accès.....	19
Plan de situation.....	16	Transports spéciaux et urgents .....	19
Plantes.....	16	Transports urgents et spéciaux.....	19
Plateformes élévatrices.....	16	U.....	19
Police .....	16	Urgence .....	19
Premiers secours/ambulanciers.....	16	V .....	19
Prix d'entrée/billets en ligne.....	16	Vestiaire.....	19
Profil en ligne sur <a href="http://www.igeho.ch">www.igeho.ch</a> .....	16	Visite pour les médias .....	19
Protection contre le bruit .....	17	Vol .....	20
R.....	17	W .....	20
Règlement sur l'alcool .....	17	Wi-Fi gratuit pour les visiteurs .....	20
Renseignements/Informations .....	17	Wi-Fi pour les exposants.....	20
Restauration.....	17	Wi-Fi/Raccordement Internet.....	20
Restauration/restaurants dans les halles ....	17		
Revêtements de sol.....	18		

## A

### Accès au Checkpoint

→ voir: Checkpoint

### Accès/transports en commun

Vignette: pour emprunter les autoroutes suisses, vous avez besoin d'une vignette annuelle que vous pouvez acheter à tous les postes-frontières et dans les bureaux de poste.

En avion: de l'EuroAirport Bâle-Mulhouse-Fribourg en taxi en 15 minutes jusqu'au salon. Liaison par bus via la gare CFF/SNCF. À la gare CFF, prendre le tram n° 1 et 2, direction Messeplatz.

Avec les transports en commun : de la gare de Bâle CFF/SNCF avec le tram n° 1 et 2, 10 minutes jusqu'à Messeplatz ou de la Badischer Bahnhof (DB) n° 1, 2 ou 6, 3 minutes jusqu'à Messeplatz.

### Accessoires de stand/consommables

→ voir: Expo-Shop

### Accréditation des médias

Les journalistes peuvent s'accréditer via [ige.ch/fr/medias](https://ige.ch/fr/medias).

### Ambulancier/premiers secours

Dans la halle 1.0 (secteur C), vous trouverez une infirmerie (pendant le salon) équipée pour les premiers secours et gérée par du personnel spécialisé. L'emplacement de l'infirmerie est indiqué sur le plan de la halle. En cas d'urgence médicale lors du montage et du démontage, contactez notre centrale d'exposition, qui est joignable 24/24 heures. Tél +41 58 206 23 23

### Animaux

Les animaux ne sont en principe pas admis au salon.

### Apéritif des exposants

Le dimanche 19.11.2023, nous organisons un apéritif des exposants à 17h30 à Appenzellerland (halle 1.1, F&B). Nous nous réjouissons de pouvoir vous y accueillir personnellement en tant qu'exposant.

### Arrivée et départ des marchandises

Pour l'arrivée et le départ de vos biens avant ou après le salon, utilisez le checkpoint de Messe Basel. Tous les transports vers le site d'exposition doivent être annoncés à l'avance pour un créneau horaire précis. Les transports pendant le salon ne doivent pas obligatoirement être annoncés dans l'outil logistique.

#### Assurances

Baloise Versicherung AG  
Aeschengraben 21  
Boîte postale  
4002 Bâle/Suisse  
Tél +41 58 285 09 26, [messen@baloise.ch](mailto:messen@baloise.ch)

#### Atelier

Les éléments du programme de l'Atelier Igeho 2023 auront lieu dans le MCH Lounge (entrée 1.0 sud) ainsi qu'au 2e étage du Messeturm. Une participation à l'Atelier Igeho est également possible sans billet d'entrée à Igeho. Il faut cependant acheter des billets d'atelier séparés via le [Ticketshop](#).

## B

#### Billets pour les exposants

Vous pouvez acheter des cartes d'exposants supplémentaires auprès du Ticketing/Cash de MCH Foire de Bâle, bâtiment 2, directement à l'intersection de la Isteinerstrasse et de la Messeplatz, ou les obtenir via notre portail de services aux exposants ESC (accès via [m-manager](#)).

#### Billetterie

Hotline billetterie: Tél +41 58 206 34 10 / [ticketing@messe.ch](mailto:ticketing@messe.ch)

#### Boissons

→ voir: Restauration

#### Business Center

Pendant l'Igeho, notre Business Center est à votre disposition en tant qu'exposant. Plusieurs postes de travail peuvent y être utilisés pour le travail de bureau. Le Business Center se trouve dans la halle 1.0 Nord.

#### Bureau de poste

Bureau de poste près de la Claraplatz  
Claragraben 81, 4051 Bâle/Suisse  
Tél 0848 888 888  
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30, le samedi de 8h00 à 13h00

#### Bureau des objets trouvés

Le bureau des objets trouvés se trouve à la réception de MCH Foire de Bâle, dans la Messeturm, au 2e étage. Il est ouvert du lundi 20.11 au vendredi 24.11 de 8h00 à 16h00. Tél +41 58 206 22 75. Le samedi 18 novembre et le dimanche 19 novembre, veuillez-vous adresser au bureau d'information à l'entrée du Foyer Nord.

## C

### Caisse

La caisse principale de billetterie/cash se trouve dans le bâtiment 2, à l'angle de la Isteinerstrasse et de la Messeplatz, et est ouverte comme suit:

Lundi – jeudi	13.11 – 16.11.2023	8h30 – 12h00
Vendredi	17.11.2023	8h00 – 17h00
Samedi – mercredi	18.11 – 22.11.2023	8h00 – 18h00
Jeudi – Vendredi	23.11 – 24.11.2023	8h30 – 12h00

### Catalogue

Il n'y aura pas de catalogue imprimé à Igeho 2023. Toutes les informations pertinentes sur les exposants sont disponibles sous forme numérique dans le répertoire des exposants : [igeho.ch/fr/exposants-et-partenaires](https://igeho.ch/fr/exposants-et-partenaires)

### Chariot élévateur

→ voir: Spedition

### Checkpoint

Vous recevez automatiquement le plan d'accès au checkpoint avec chaque déclaration de transport dans [l'outil logistique](#). En outre, vous trouverez le plan sur [notre site web](#). Le checkpoint est ouvert pour vos transports inscrits ; les transports non-inscrits doivent s'attendre à un temps d'attente par rapport aux créneaux horaires disponibles. Pour les transports spéciaux et urgents, veuillez-vous adresser à notre transporteur. Ceux-ci entraînent des frais de 100 CHF pour la déclaration ultérieure.

T +41 58 206 34 11, [helpline@messe.ch](mailto:helpline@messe.ch)

### Chef de halle

Le chef de halle est toujours à votre disposition pour répondre à vos questions et vous aider. Le bureau du chef de halle se trouve dans la halle 1.1, secteur B (F&B) près de l'ascenseur 147. Côté Riehenring.

Tél +41 58 206 23 05

Horaires d'ouverture:

Sam. – mar.: 7h00 – 19h00

Mer.: 07h00 – 22h00

#### Congress Center Basel

Le Congress Center Basel se trouve sur le site de la Foire de Bâle, dans le même bâtiment que l'hôtel Marriott. Pour des conférences de presse, des présentations, des événements clients, des banquets pendant le salon, vous pouvez louer des salles de congrès et de banquet sur place. Les salles équipées pour les séminaires peuvent accueillir des événements de 20 à 2000 personnes. Vous pouvez obtenir des renseignements et des informations détaillées sur [www.messe-basel.com](http://www.messe-basel.com) ou au T +41 58 206 28 28.

#### Consommables/accessoires de stand

→ voir : Expo-Shop

#### Courrier pour les exposants

Avant le salon, vous pouvez retirer votre courrier auprès de Sempex, le transporteur officiel du salon. Pendant le salon, le courrier vous sera livré sur votre stand. Si vous avez des questions ou des problèmes, veuillez-vous adresser au responsable de la halle.

Lieu de collecte du courrier des exposants : Sempex AG, Bleichestrasse 7, 4058 Bâle/Suisse

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Adresse pour le courrier des exposants : Sempex AG, c/o Igeho, n° de halle/stand, Bleichestrasse 7, 4058 Bâle/Suisse

## D

#### Déchargement/chargement

→ voir: Outil logistique

#### Déchets

Aidez-nous à éliminer les déchets de manière professionnelle et durable pendant toute la durée du salon, montage et démontage compris :

- Sacs poubelles officiels: disponibles auprès du chef de halle (pendant le salon et lors du montage/démontage officiel)
- Conteneur (5 à 40 m<sup>3</sup>, coût selon le travail): disponible auprès du chef de halle
- Élimination du verre (gratuit): centre de recyclage dans chaque halle
- Élimination du PET (gratuit): centre de recyclage dans chaque halle
- Déchets spéciaux tels que les huiles et les déchets biologiques (coût selon le travail): informations auprès du chef de halle

MCH Foire de Bâle n'assume aucune responsabilité pour les objets qui restent dans la halle d'exposition après la période de démontage prévue. L'élimination de ces objets est à la charge de l'exposant, sans vérification de leur valeur.

#### Déchets spéciaux/élimination

→ voir: Déchets

Déclaration de sinistre transporteur du salon Sempex

En cas de dommage causé par le transporteur du salon Sempex, adressez-vous directement à :  
Sempex, Bleichstrasse 7, 4058 Bâle/Suisse, Tél +41 58 307 77 14

Distributeurs automatiques de billets

Les distributeurs automatiques de billets les plus proches sont:

- Distributeur de billets de la Basler Kantonalbank, Riehenring, au coin de la rue Namamen Ramenbar
- Distributeur automatique de la Poste Suisse, Riehenring, au coin de la rue Namamen Ramenbar

Distributeur automatique de la Poste Suisse

→ voir: Banques/Distributeurs automatiques de billets

Distribution de matériel promotionnel

Sans autorisation de la direction du salon, le matériel publicitaire ne peut être distribué qu'à l'intérieur du propre stand. Il est interdit de déposer du matériel publicitaire au News Corner et de le distribuer aux entrées, dans les allées des halles d'exposition et dans l'enceinte du salon.

Dons de nourriture

En collaboration avec l'organisation «Schweizer Tafel», Igeho fera don des boissons et aliments restants aux personnes dans le besoin. Vous pouvez déposer vos restes de nourriture et de boissons dans la halle 1.1, près de l'ascenseur E29, le **mercredi 22 novembre de 15h00 à 18h00**. Veuillez veiller à ce que les emballages ne soient pas entamés, qu'ils comportent une DLC et que la chaîne du froid n'ait pas été rompue. Pour des quantités plus importantes, veuillez contacter à l'avance M. Michele Hostettler, responsable de la région de Bâle, Tél +41 58 255 62 62 ou +41 79 435 66 44. Pour les dépôts pendant le salon, veuillez-vous présenter au bureau du chef de halle.

Douane/bureau de douane de la Foire

Le bureau de douane de la foire se trouve au-dessus de la caisse principale billetterie/cash de MCH Foire de Bâle, sur la Messeplatz dans la halle 2, 1er étage, à l'angle de la Isteinerstrasse et de la Messeplatz. Il est ouvert tous les jours (sauf le dimanche) de 7h30 à 17h00. Tél +41 58 467 18 26

Si vous avez des questions concernant le dédouanement, notre transporteur du salon (Sempex) se fera un plaisir de vous aider (voir Spedition).

## E

### Eau

BRITA (halle 1.1, stand C106) met gratuitement de l'eau à votre disposition en tant qu'exposant et à celle des visiteurs de votre stand. L'eau peut être puisée à la fontaine à eau haute performance sur le stand de BRITA. Si vous avez besoin de bouteilles supplémentaires pour votre stand, vous pouvez vous adresser à Mme Carla Pauli (cpauli@brita.net) jusqu'au 13.11.2023.

### Élimination/déchets spéciaux

→ voir: Déchets

### Élimination du PET

→ voir: Déchets

### Élimination du verre

→ voir: Déchets

### Entrée pour les exposants/visiteurs

Entrée pour les exposants: Halle 1.0

Entrée principale halle 1.0, City Lounge Nord, tous les jours à partir de 7h00

Entrée principale halle 1.0, City Lounge Sud, tous les jours à partir de 9h00

Accès possible uniquement avec un badge d'exposant. Vous n'avez pas besoin de badge d'exposant pendant le montage et le démontage.

Entrée pour les visiteurs: Halle 1.0

Entrée principale halle 1.0, City Lounge Nord: dès 9h00

Entrée principale halle 1.0, City Lounge Sud: dès 9h00

### Événements sur le stand

Avant l'ouverture du salon, veuillez informer la direction du salon des événements prévus sur votre stand – en particulier des présentations qui ont un impact sur les stands voisins en raison d'une augmentation du volume sonore. Nous serons heureux de vous aider à les coordonner et à vous informer. De plus, vous pouvez saisir des éléments de programme sur votre profil en ligne (Événements -> Stand Event, 1 crédit). Ceux-ci sont ensuite visibles pour tous les visiteurs dans le [programme Igeho](#).

### Expo-Shop

L'Expo-Shop n'est plus en service. Pour les consommables, les outils, etc., il est préférable de se rendre à la succursale JUMBO compact de Bâle, Clarastrasse 6, en cas de besoin.

## F

### Fleurs

→ voir : Plantes

### Fumer

Il est strictement interdit de fumer dans les halles d'exposition.

## H

### Heures de déchargement

La caution obligatoire pour la livraison est de CHF 100.–/euros par véhicule. Si vous respectez l'heure limite de livraison, la caution vous sera remboursée. Les durées maximales de transbordement sont liées à la taille des véhicules (entre 30 min et 90 min). Lors de l'inscription dans l'outil logistique, l'heure de transbordement correspondante est automatiquement imprimée sur le bulletin d'inscription.

La caution n'est pas remboursable en cas de dépassement du temps imparti.

### Heures d'ouverture pour les exposants

Les exposants munis d'une carte d'exposant peuvent accéder aux halles les jours du salon deux heures avant les heures d'ouverture officielles du salon par les entrées des exposants (→ voir: Entrée pour les exposants).

**Pour le montage et le démontage, veuillez respecter le créneau qui vous est individuellement attribué!**

### Montage:

vendredi 10.11.2023 – samedi 11.11.2023 (7h00 – 22h00)

dimanche 12.11.2023 (8h00 – 18h00)

lundi 13.11.2023 – vendredi 17.11.2023 (7h00 – 22h00)

### Pendant le salon:

samedi 18.11.2023 – mardi 21.11.2023 (7h00 – 19h00)

mercredi 22.11.2023 (7h00 – 22h00)

### Démontage:

mercredi 22.11.2023 (16h30 – 22h00)

vendredi 23.11.2023 – samedi 25.11.2023 (7h00 – 22h00)

Profil en ligne sur [www.igeho.ch](http://www.igeho.ch)

Content Team: Tél +41 58 206 32 02 / [event@messe-content.ch](mailto:event@messe-content.ch) (du lundi au vendredi)

### Hôtels

→ voir: Infos sur la ville

### Hôtesses

Vous pouvez commander du personnel de stand professionnel/des hôtesses pour votre stand d'exposition via notre partenaire [Adcom](#). Tél +41 61 205 48 48

## I

### Informations/renseignements

→ voir: Renseignements

### Informations sur la ville

Vous pouvez obtenir des informations sur la ville de Bâle, les hôtels, les restaurants, les événements ainsi que d'autres conseils utiles auprès de:

[Basel Tourismus](#)

T +41 61 268 68 68, [info@basel.com](mailto:info@basel.com)

## K

### Kiosk

Vous trouverez le Kiosk «City Lounge Shop» dans le nouveau bâtiment de la foire (côté Messeplatz). Vous y trouverez des magazines, des confiseries, des cigarettes, etc.

## L

### Loi sur les travailleurs détachés

Les spécificités à prendre en compte en cas de détachement de travailleurs en Suisse (par exemple l'utilisation de personnel étranger pour la construction de stands) sont régies par la loi sur les travailleurs détachés. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur:

[www.entsendung.admin.ch](http://www.entsendung.admin.ch)

[www.awa.bs.ch/fr](http://www.awa.bs.ch/fr) (Office de l'économie et du travail de Bâle-Ville)

## M

### Matériel de transport

→ voir: Spedition

#### Mesures de sécurité en matière d'incendie

Vous utilisez des friteuses sur votre stand ou vous chauffez de la graisse/huile pour préparer des aliments? Veuillez noter que la réglementation en matière d'incendie exige qu'un extincteur de classe F soit à portée de main sur votre stand pour les friteuses ou à partir de trois foyers. Jusqu'à deux foyers maximum, une couverture anti-feu est suffisante.

#### Mobilier

Vous avez oublié quelque chose? Les meubles ont été endommagés pendant le transport? Ne vous inquiétez pas, notre partenaire EVEX vous aidera même à la dernière minute. Tél +41 61 312 61 20

#### Montage et démontage des stands

Pour connaître les heures de montage et de démontage de vos stands, veuillez consulter le créneau horaire qui vous a été attribué dans Smartlog.

## N

#### Nacelles/plateformes élévatrices

→ voir: Spedition

#### Navette pour le montage et le démontage

L'arrêt de la navette (phase de montage et de démontage) se trouve au niveau de la boucle de retournement devant le parking, au checkpoint. Attention: pendant la Foire d'automne du 10.11. au 17.11.2023, l'arrêt se trouve dans la Bleichstrasse, à l'angle de la Isteinerstrasse. Temps de trajet toutes les 60 minutes.

#### News Corner

Pendant le salon, le News Corner Igeho se trouve dans la halle 1.0 Nord, juste à côté de l'entrée, ainsi que dans la Lefa de la Halle 1.0 Nord. Un large choix de magazines spécialisés gratuits vous attend ici.

#### Nettoyage

→ voir: Nettoyage du stand

#### Nettoyage du stand

Les commandes de nettoyage de stand pendant le salon sont gérées par le chef de halle (→ voir: chef de halle).

MCH Foire de Bâle remet les surfaces d'exposition aux exposants dans un état de propreté impeccable. Nous vous prions de nous restituer les surfaces dans le même état à la fin du salon. Veuillez surtout à retirer les bandes adhésives de la moquette. Un nettoyage ultérieur par MCH Foire de Bâle est à la charge de l'exposant.

## O

### Outil logistique

L'[outil logistique](#) est à votre disposition pour annoncer vos transports pour le montage et le démontage ainsi que pour les transports pendant le salon. Les données d'accès ont été envoyées par voie électronique en octobre 2023. Il est impératif de réserver les créneaux horaires souhaités et de respecter les horaires. Seule la plage horaire réservée vous permettra d'accéder au checkpoint et au parc des expositions le jour qui vous a été attribué.

Inscription via le web: [smartlog.messe.ch](https://smartlog.messe.ch)

Pour les questions de logistique: [helpline@messe.ch](mailto:helpline@messe.ch), Tél +41 58 206 34 11

## P

### Park & Ride

L'expérience montre que le trafic est très dense pendant le salon, c'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser les transports en commun pour vous y rendre.

Pendant l'Igeho, le parking Landesgartenschau à Weil am Rhein, Allemagne, est à votre disposition.

Pour cela, suivez les panneaux <<P Messe>>. Le système Park&Ride de SWG Deutschland

Verkehrsbetriebe: le service de navette P+R vous emmène au salon et vous ramène, tous les jours de 7h30 à 19h00 (le dernier jour du salon jusqu'à 17h00).

Frais de parking, navette incluse : CHF 20.—/20 €

### Personnel de stand

Nous attirons votre attention sur le fait que vous devez tenir votre stand en permanence pendant les heures d'ouverture du salon. Accès possible avec la carte d'exposant deux heures avant l'ouverture du salon.

### Photocopies

En tant qu'exposant, vous pouvez faire des photocopies au bureau du chef de hall.

### Photographes

Vous avez un photographe qui prendra des clichés professionnels lors d'Igeho 2023? Nous vous prions de [l'accréditer](#).

#### Places de parking pour les exposants

L'accès aux parkings de la Foire de Bâle est indiqué sur les autoroutes par «Messe». Vous avez la possibilité de commander des places de stationnement dans les parkings du salon suivants:

- Parking souterrain «Messe» (hauteur max. 2 m, accessible uniquement avec les cartes de parking exposant Igeho 2019)
- Parking Checkpoint (hauteur illimitée)

Veillez réserver vos places de parking exposant bien avant le salon, de préférence via notre outil de service électronique pour exposants, le [m-manager](#).

Le stationnement est généralement interdit sur la Messeplatz. Les cartes de stationnement ne peuvent pas être retournées.

#### Plan de situation

Vous trouverez le plan de la Foire de Bâle à la fin de cette brochure.

#### Plantes

Plantes et fleurs, même à la dernière minute. Notre partenaire, Blumenland Meier, se fera un plaisir de vous aider. Tél +41 43 211 50 00

#### Plateformes élévatrices

→ voir: Spedition

#### Police

Police cantonale de Bâle-Ville  
Commissariat de police Clara  
Clarastrasse 38, 4058 Bâle/Suisse  
Tél +41 61 777 79 00 (24h)

#### Premiers secours/ambulanciers

→ voir: Ambulanciers

#### Prix d'entrée/billets en ligne

Carte journalière	CHF 70.—
Billet professionnel	CHF 25.—
Carte journalière pour les étudiants	CHF 15.—
Carte journalière pour les apprentis	CHF 12.—

Les billets sont disponibles en ligne sur [www.igeho.ch/fr/ticket](http://www.igeho.ch/fr/ticket). Tous les visiteurs doivent s'inscrire au préalable. Qu'il s'agisse d'acheter un billet en ligne ou d'utiliser un code promotionnel, les deux nécessitent une inscription.

Exception : les visiteurs qui achètent un billet sur place à la caisse du jour ne sont pas tenus de s'inscrire.

#### Profil en ligne sur [www.igeho.ch](http://www.igeho.ch)

Content Team: Tél +41 58 206 32 02 / [event@messe-content.ch](mailto:event@messe-content.ch) (du lundi au vendredi)

### Protection contre le bruit

Veillez respecter l'ordonnance sur le bruit de la ville de Bâle pendant les périodes de montage et de démontage. Évitez les travaux bruyants, surtout les jours ouvrables après 18h00, les samedis après 16h00 et les dimanches et jours fériés.

## R

### Règlement sur l'alcool

Pour tous les exposants:

- La distribution d'alcool est soumise aux dispositions légales.
- La consommation d'alcool par les visiteurs n'est autorisée que sur la surface du stand concerné et non dans les allées de la halle !
- Distribution de boissons aux visiteurs autorisée jusqu'à 17h45. La fin de la distribution de boissons autorisée est annoncée par un signal sonore.
- La loi cantonale sur le commerce interdit de servir de l'alcool à des personnes en état d'ébriété.
- Les échantillons d'alcool sont interdits.

Pour les exposants du secteur de la bière et des spiritueux :

- Surface de stand supérieure à 30 m<sup>2</sup>: les exposants doivent proposer un concept à 2 zones (zone publique = consommation d'alcool uniquement contre paiement en espèces / zone invités = les invités ou clients potentiels peuvent consommer gratuitement sur invitation du personnel du stand).
- Surface de stand inférieure à 30 m<sup>2</sup>: les exposants doivent présenter un concept montrant comment ils appliqueront cette distinction (zone publique / zone visiteurs) sur leur stand.
- Prix: le prix unitaire doit être clairement déclaré. La direction du salon impose un prix minimum de CHF 3.– par unité. Un prix minimum de CHF 1.– par décilitre est appliqué pour le service de la bière.

### Renseignements/Informations

Pendant le salon, nos hôtesses se tiennent à votre disposition pour vous fournir des renseignements et répondre à vos questions aux comptoirs d'information situés à l'entrée et dans les halls d'exposition.

### Restauration

Qu'il s'agisse de café, d'eau ou de vin, de vaisselle, de verres ou de couverts ou encore de snacks et de plats. Notre [Partenaire Wassermann](#) vous soutient dans cette démarche:

Full Service Wassermann: T +41 61 201 08 45

### Restauration/restaurants dans les halles

Restaurant Appenzeller Stube

F&B, halle 1.1 Sud

Food Court

Entrée halle 1.0 Nord

Street Food Taste & Talks

Halle des événements, halle 1.0 Sud

Lefa-Garten

Lefa, halle 1.0 Nord

Revêtements de sol

→ voir: Mobilier

## S

Scan2Lead

Si vous avez des questions sur la saisie numérique des leads, vous pouvez contacter le support de Scan2Lead:

support@scan2lead.com / Tél +49 89 4444 33 112 (disponible tous les jours de 8h30 à 18h30)

Service dentaire d'urgence

Service d'urgence permanent 365 jours par an: T +41 61 227 70 70, [www.diezzaerzte.ch](http://www.diezzaerzte.ch).

Horaires d'ouverture: du lundi au samedi de 7h00 à 22h00, le dimanche de 10h00 à 16h00

Spedition

Transporteur officiel de MCH Foire de Bâle:

Sempex AG, Transporteur MCH Foire de Bâle, Isteinerstrasse 76, 4058 Bâle/Suisse

Tél +41 58 307 77 20, [lsc@sempex.com](mailto:lsc@sempex.com), [www.sempex.com](http://www.sempex.com)

Stands système, retrait/évacuation

Les stands système loués sont prêts à être occupés à partir du vendredi 17.11.2023 à 9h00. Ils doivent être libérés le jeudi 23.11.2023 à 12h00.

Stockage d'emballages vides

Informations sur le transporteur officiel de MCH Foire de Bâle. → voir: Spedition

Surveillance/sécurité

Ne laissez jamais vos marchandises exposées sans surveillance et protégez-vous contre le vol. Vous pouvez réserver une surveillance de stand via notre outil de service pour les exposants, le [m-manager](#). En cas d'urgence, veuillez contacter la centrale de la Foire, qui est disponible 24/24 heures.

Tél +41 58 206 23 23

## T

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)

Les exposants étrangers dont le domicile ou le siège social est situé en dehors de la Suisse peuvent demander le remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) suisse, conformément à la loi suisse sur la TVA. Vous trouverez les détails de la loi et les dispositions détaillées à l'adresse suivante :

[www.messe.ch/mwst](http://www.messe.ch/mwst).

Dans [l'étape 6 du planificateur d'événements](#), vous trouverez des documents supplémentaires.

Vous pouvez également vous renseigner sur :  
Cash Back VAT Reclaim AG, Gewerbestrasse 11, 6330 Cham  
Tél +41 747 30 00, [info@cashback.ch](mailto:info@cashback.ch), [www.cashback.ch](http://www.cashback.ch)

#### Taxi

Les stations de taxi se trouvent au :

- Messeturm, accès Hôtel Hyperion
- Congress Center Basel, entrée halle 4
- Riehenring

→ voir: Plan du site MCH Foire de Bâle à la fin de cette brochure

#### Transports en commun/accès

→ voir: Accès

#### Transports spéciaux et urgents

→ voir: Spedition

#### Transports urgents et spéciaux

→ voir: Spedition

## U

#### Urgence

En cas d'urgence, veuillez contacter la centrale de la Foire, qui est disponible 24/24 heures:  
Tél +41 58 206 23 23

## V

#### Vestiaire

Horaires d'ouverture: tous les jours de 08h30 à 19h30, dernier jour du salon jusqu'à 18h00.

Prix par pièce: CHF 2.–/2 €

Entrée principale halle 1.0, City Lounge Nord: Tél +41 58 206 26 84

Entrée principale halle 1.0, City Lounge Sud: Tél +41 58 206 26 84

Informations/questions/Vestiaire des vêtements perdus: Petra Auer, Tél +41 58 206 26 84 ou Tél +41 076 574 90 90.

#### Visite pour les médias

Le samedi matin 18.11.2023, de 8h00 à 9h00 – avant l'ouverture officielle du salon à 9h00 – aura lieu une visite pour les médias spécialisés et grand public. Les journalistes doivent également s'inscrire à cette visite via [www.igeho.ch/fr/medias](http://www.igeho.ch/fr/medias).

### Vol

Signalez tous les vols directement au poste de police compétent.

→ voir: Police

## W

### Wi-Fi gratuit pour les visiteurs

Au salon Igeho 2023, nous mettrons gratuitement Internet à la disposition des visiteurs. En raison de ses caractéristiques, il ne peut toutefois pas se substituer aux connexions Internet fixes sur stand ou aux réseaux Wi-Fi fixes privés en location. Un Wi-Fi de stand privé peut être commandé via notre [plateforme de commande en ligne](#), rubrique «Stands + aménagements».

### Wi-Fi pour les exposants

Afin que nous puissions tous bénéficier de la meilleure connexion possible dans la halle, nous vous demandons de respecter le [Règlement Wi-Fi pour exposants et partenaires](#).

### Wi-Fi/Raccordement Internet

→ voir: Wi-Fi gratuit pour les visiteurs

Votre numéro direct sur place

Service médical d'urgence/médecin d'urgence	Tél 144
Appel d'urgence pompiers	Tél 118
Appel d'urgence police	Tél 117

**Messezentrale**

**Im Notfall**  
24h für Sie da!

**+41 58 206 23 23**

